

Antragsunterlagen

zur Hörhilfen-Versicherung der Donau Versicherung AG

Übersicht

Deklaration fondos GmbH	-----	Seite 1
Beratungsprotokoll	-----	Seite 2
Datenschutzerklärung	-----	Seite 3 – 6
Einwilligungserklärung	-----	Seite 7
Versicherungsantrag	-----	Seite 8 - 12



Deklaration

www.fondos.at

Offenlegung gemäß den Landesregeln für die Versicherungs- und Kreditvermittlung



Geschäftsführer:
Clemens Unfried
T: +43 (0)664/85 91 524
M: clemens@fondos.at



Geschäftsführer:
Eduard Weber
T: +43 (0)650/58 08 645
M: eduard@fondos.at

Firma: fondos GmbH, FN 517056b, Landesgericht Linz
Geschäftsanschrift: Aubergstraße 17, A-4040 Linz
Gewerberegisternummer: GISA 31925358 || **Versicherungsvermittlung**
GISA 31924719 || **gew. Vermögensberatung**
Beschwerdestelle: BM für Digitalisierung u. Wirtschaftsstandort, Abt I/7, Stubenring 1, 1010 Wien
Kompetenznachweis: Versicherungsvermittlung in der Form des Versicherungsagenten (§§ 137 ff GewO 1994)
Vermögensberatung, eingeschränkt auf Vermittlung v. Personal- u. Hypothekarkrediten (§§ 136e ff GewO 1994)

1.) Versicherungsvermittlung

Unsere Beratung erfolgt als Versicherungsagenten. Wir sind daher verpflichtet, bzgl. der vertragsgegenständlichen Versicherungsprodukte und Veranlagungen nur für die im vorliegenden Deklarationsblatt unten genannten Produktpartner zu vermitteln. Unsere Beratung erfolgt nicht auf Grund einer ausgewogenen Marktuntersuchung, sondern zielt auf den bestmöglichen Versicherungsschutz ab, den diese Gesellschaften bieten. Die fondos GmbH ist weder direkt noch indirekt mit mehr als 10 % (aktuell 0 %) an den Stimmrechten oder dem Kapital an Versicherungsgesellschaften beteiligt. Es ist kein Versicherungsunternehmen direkt oder indirekt mit mehr als 10 % (aktuell 0 %) an den Stimmrechten oder dem Kapital der fondos GmbH beteiligt. Sofern zwischen der Kundin / dem Kunden und dem Versicherungsunternehmen ein Versicherungsvertrag zustande kommt, gebührt der fondos GmbH für ihre Vermittlungsleistung eine Vergütung in Form einer Provision, welche Bestandteil der Versicherungsprämie ist.

2.) Kreditvermittlung

Rücksichtlich der Kreditvermittlung arbeiten wir als Vertriebspartner für die FIMA Finanzierungspartner GmbH, FN 513119b, Betriebsstraße 13, 4844 Regau. Die FIMA Finanzierungspartner GmbH ist ungebundener Kreditvermittler (§ 136e Abs 3 letzter Satz GewO 1994) und kooperiert mit zahlreichen Kreditinstituten. Wir erbringen unsere Vermittlungsleistung somit als Subvermittler für die FIMA Finanzierungspartner GmbH und daher im Namen und Auftrag der FIMA Finanzierungspartner GmbH.

Im Rahmen der Kreditvermittlung werden keine Beratungsdienstleistungen angeboten. Die Entscheidung erfolgt durch die Kundin / den Kunden, der / dem wir eine Mehrheit von Kreditverträgen / Produkten am Markt vorlegen. Die Vermittlung erfolgt auf Grund einer ausgewogenen Marktuntersuchung. Für eine Kreditvergabe sind Informationen und unabhängige nachprüfbare Nachweise für die Kreditvergabe von der Kreditsuchenden / vom Kreditsuchenden beizubringen. Diese Angaben müssen korrekt und so vollständig sein, dass diese für einen ordnungsgemäße Kreditwürdigkeitsprüfung ausreichen.

WARNUNG: Der Kredit kann nicht gewährt werden, wenn sich die Kreditsuchende / der Kreditsuchende weigert, diese Informationen oder Nachweise vorzulegen.

Für die Kreditvermittlungstätigkeit erhält die FIMA Finanzierungspartner GmbH im Falle eines Kreditvertragsabschlusses eine Provision vom Kreditgeber, wobei die FIMA Finanzierungspartner GmbH wiederum uns unsere Tätigkeit abgibt. Die Provision steht der FIMA Finanzierungspartner GmbH als Vergütung ihrer Dienstleistung zu. Der tatsächliche Betrag der Provision ist vor Ausübung der Kreditvermittlungstätigkeit noch nicht bekannt, der Betrag wird daher im ESIS-Merkblatt (Europäisch standardisiertes Merkblatt), welches der Kundin / dem Kunden ausgehändigt wird, angegeben. Die Kundin / der Kunde kann von uns Auskunft über die jeweilige Höhe der Provisionen verlangen, die der FIMA Finanzierungspartner GmbH von den verschiedenen Kreditgebern bezahlt werden, in deren Namen Kreditverträge vermittelt werden.

Bei Beschwerden besteht für die Kundin / den Kunden die Möglichkeit, die Ombudsstelle des Fachverbands Finanzdienstleister (E-Mail: fdl.ombudsstelle@wok.at, Tel.: +43 5 90 900-5550) in Anspruch zu nehmen; darüber hinaus bestehen Möglichkeiten der alternativen Streitbeilegung durch das FIN-NET oder die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte.

Wir sind zur Kontaktaufnahme – auch zu Informations- und Werbezwecken – per Fax, E-Mail, Telefon und SMS gem. § 107 Telekommunikationsgesetz 2003 berechtigt.

Unsere Vermittlungsleistung erfolgt auf Grundlage Ihrer Angaben, Wünsche und Bedürfnisse zu den angebotenen Produkten. Vor Abgabe der Vertragserklärungen werden Ihnen die Überlegungen zu den angebotenen Produkten mit dem Beratungsprotokoll erläutert.

Agenturverhältnisse bzw. Kooperationen mit:
GRAWE Versicherung AG | DONAU Versicherung AG | MERKUR Versicherung AG
WÜSTENROT Versicherung AG | dialog Lebensversicherung AG

fondos GmbH, Aubergstraße 17, A-4040 Linz

Gewerbeinformationssystem Austria (GISA): 31925358
Auskunft aus dem Vermittlerregister: www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister
Beschwerdestelle: BM für Digitalisierung u. Wirtschaftsstandort, Stubenring 1, 1010 Wien

- Die Kundin / Der Kunde leistet für diese Beratung kein Honorar, es kommt daher kein eigener Beratungsvertrag zustande.
- Die Beratung erfolgt auf schriftlichem und / oder telefonischem Weg.

Die Agentur ist eine Mehrfachagentur und vermittelt miteinander konkurrierende Produkte ausschließlich für folgende Versicherer: GRAWE Versicherung AG | DONAU Versicherung AG | MERKUR Versicherung AG | WÜSTENROT Versicherung AG | dialog Lebensversicherung AG

Die Empfehlung stützt sich nicht auf eine ausgewogene und objektive Marktuntersuchung iSd §§ 137f Abs 8 Z 1 iVm Abs 9 GewO, sondern zielt auf den bestmöglichen Versicherungsschutz ab, den diese Gesellschaften bieten. Die Versicherungsagentur ist in Bezug auf den angebotenen Versicherungsvertrag vertraglich gebunden und wird als Mehrfachagent tätig. Die fondos GmbH ist weder direkt noch indirekt mit mehr als 10 % (aktuell 0 %) an den Stimmrechten oder dem Kapital an Versicherungsgesellschaften beteiligt. Es ist kein Versicherungsunternehmen direkt oder indirekt mit mehr als 10 % (aktuell 0 %) an den Stimmrechten oder dem Kapital der fondos GmbH beteiligt. Sofern zwischen der Kundin / dem Kunden und dem Versicherungsunternehmen ein Versicherungsvertrag zustande kommt, gebührt der fondos GmbH für ihre Vermittlungsleistung eine Vergütung in Form einer Provision, welche Bestandteil der Versicherungsprämie ist.

VERSICHERUNGSNEHMER/IN

Vorname:

Nachname:

Straße:

PLZ:

Ort:

E-Mail:

Die Kundin / Der Kunde gibt bekannt, dass sie / er sich ausschließlich für folgendes Produkt interessiert und keine weitere Beratung wünscht: **Versicherung für meine Hörhilfe**

Die wichtigsten Auswahlkriterien sind:

- a) Preis- / Leistungsverhältnis
- b) größtmöglicher Deckungsumfang

Empfehlung der Beraterin / des Beraters: **Hörhilfenversicherung der DONAU Versicherung AG**

Begründung(en)

- gutes Preis-/Leistungsverhältnis
- hohe Kundenorientierung des Versicherers
- größtmöglicher Deckungsumfang
- Bündelung der Verträge bei Anstalt

Kundenerklärungen

- Ich wurde belehrt, dass es sich bei meinem Ansprechpartner um eine Mehrfachagentur handelt.
- Mir ist ferner bewusst und ich habe verstanden, dass es sich bei diesem Protokoll nicht um einen Beratungsvertrag handelt, aus welchem Haftungsansprüche im Sinne einer Maklerhaftung abgeleitet werden könnten.
- Es wird bestätigt, dass die im Anhang befindliche Datenschutzerklärung samt Einwilligungserklärung, das Beratungsprotokoll, die Deklaration, das Produktinfoblatt und der Antrag erhalten, gelesen und angenommen wurden.

Schriftliche Beratung und Dokumentenerhalt von der Kundin / vom Kunden bestätigt.

Ort, Datum


fondos GmbH gehört · versichert
Aubergstraße 17, A-4040 Linz
office@fondos.at / www.fondos.at
UID ATU 74 64 58 78 · FN 517056b
Versicherungagentur GISA 31925358
Vermögensberatung GISA 31924719

Unterschrift Berater/in

Datenschutzerklärung fondos GmbH

In dieser Datenschutzerklärung finden Sie Informationen über die Art, den Umfang und die Zwecke der Datenverarbeitung (vgl. Art. 13, 14 u. 21 der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 DSGVO).

Dies betrifft die Erhebung personenbezogener Daten von Ihnen, etwa als BesucherIn und NutzerIn unserer Website, unseres Software-Tools (welches auch unseren Partner-AkustikerInnen zur Verfügung steht) sowie als InteressentIn und / oder letztlich VertragspartnerIn von uns, der Firma

fondos GmbH, Abergstraße 17, A-4040 Linz

(a) Allgemeines (ab „WANN“ werden „WELCHE“ Daten verarbeitet)

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn betroffene Personen diese im Rahmen des Besuchs und der Nutzung unserer Website oder unseres Software-Tools, im Rahmen eine Anfrage, bei einer (sonstigen) Kontaktaufnahme oder bei Eröffnung eines Kundenkontos mitteilen. Welche Daten konkret erhoben werden hängt von der von der betroffenen Person an uns herangetragenen Anfrage ab und ist in weiterer Folge aus den jeweiligen Eingabefeldern bzw. aus den Abfragen durch unsere MitarbeiterInnen ersichtlich.

(b) Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

fondos GmbH	Firmensitz: Linz
Abergstraße 17	Gerichtsstand: Landesgericht Linz
A-4040 Linz	Firmenbuchnr. 51 70 56 b
T: 0650 58 08 64 5	Gewerbeinformationssystem Austria
office@fondos.at	(GISA) 31925358

Ein/e Datenschutzbeauftragte/r ist in unserem Unternehmen nicht bestellt. Ansprechpartner im Zusammenhang mit Datenschutz: Hr. Eduard Weber, office@fondos.at, 0650 58 08 645

(c) Verarbeitungszwecke („WOFÜR“ und), Verarbeitungsmittel („WIE“ werden Daten verarbeitet) und Rechtsgrundlagen

Allgemein:

Wir kommunizieren über E-Mail oder über den Postweg, Anträge, Informationen, sämtliche Unterlagen und dergleichen, welche für den Abschluss und / oder die Erfüllung eines Vertrages relevant sind, werden über diesen Kommunikationsweg entgegengenommen bzw. versandt. Eine Kommunikation über Messengerdienste (zB „WhatsApp“) ist nicht vorgesehen, da diese den Mailverlauf bzw. Daten wie Telefonnummern, Namen usw. speichern und auch weiterverwenden dürfen. Senden Sie uns trotz Nicht-Vorhandenseins einer Einverständniserklärung Nachrichten über Messenger-Dienste zu, werden diese gelöscht und gelten als „nicht zugestellt“, auch wenn „WhatsApp“ od. andere Dienste diese Nachrichten als „gelesen“ od. „empfangen“ markiert haben.

im Besonderen:

Wir üben das Gewerbe der Versicherungsvermittlung (GISA 31925358) aus. Wir sind als Versicherungsagenten für mehrere Versicherungsunternehmen tätig, vermitteln jedoch in der Hörhilfen-Versicherung ausschließlich die Donau Versicherung AG.

Wir verarbeiten daher personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- um dem Versicherungsunternehmen, mit Ihren Daten befüllte und damit annahmefähige Anträge weiterleiten können; die Daten werden dabei entweder mittels Papier- oder elektronischem Antragsformular (Software-Tool, Website) erfasst, sodann elektronisch an das Versicherungsunternehmen übermittelt;
- im Falle der Verwendung des Papier-Antragsformulars fertigen wir für unseren internen Akt eine Kopie des Formulars an, welche Unterlagen wir für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist aufbewahren (Speicherung von Daten), und übermitteln den Antrag an das Versicherungsunternehmen; im Falle der Verwendung des elektronischen Antragsformulars (Software Tool, Website) werden die Daten elektronisch an das Versicherungsunternehmen übermittelt, sowie auf dem Server der fondos GmbH gespeichert;
- zur Durchführung anderer vorvertraglicher Maßnahmen (Beratung, Angebotslegung, etc.);
- zur Erfüllung des Versicherungsvertrages mit dem Versicherungsunternehmen (Abwicklung bei Eintreten eines Versicherungsfalles, Bearbeitung Ihrer Anfragen, etc.);
- zur Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Übermittlungspflichten, insb. auf dem Gebiet des Steuer- u. Abgabewesens und
- zur Erfüllung allfälliger Meldepflichten gegenüber den InteressentInnen, KundInnen und Behörden im Falle einer Verletzung des Datenschutzes.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind

- der mit der betroffenen Person abgeschlossene Versicherungsvertrag (vgl. Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO);
- bzw. die diesbezüglich erforderlichen vorvertraglichen Maßnahmen sowie die sonstigen Maßnahmen, welche auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (siehe oben; vgl. Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO) und
- sofern keine Gesundheitsdaten und keine sonstigen, sensible Daten betroffen sind, das berechtigte Interesse des Unternehmens (vgl. Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO) sowie
- eine Einwilligung (so wie unten beschrieben).

Das berechtigte Interesse (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO) besteht u.a. in

- der hinreichenden Information von InteressentInnen und KundInnen über die durch uns vermittelten Versicherungsprodukte, d.h. der Werbung.

In den folgenden Fällen ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung die Einwilligungserklärung der betroffenen Person:

- hinsichtlich gesundheitsbezogener Daten (zB Vorerkrankungen, Krankheitsgeschichte, etc.);
- bei der Veröffentlichung von Postings auf der Facebook-Seite des Unternehmens;

diesbezüglich wird eine separate, ausdrückliche Einwilligungserklärung abgegeben.

(d) Erforderlichkeit

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten an uns bzw. die Weiterleitung der Daten durch uns an das Versicherungsunternehmen ist für den Abschluss und die Erfüllung des von der betroffenen Person gewünschten Versicherungsvertrages erforderlich. Dies gilt auch für die Übermittlung gesundheitsbezogener Daten (zB Vorerkrankungen, Krankheitsgeschichte, etc.), die für den Abschluss und für die Vertragserfüllung erforderlich sind. Die Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass wir nicht tätig werden könnten und wir keinen Versicherungsvertrag vermitteln bzw. die betroffene Person als VersicherungsnehmerIn nicht betreuen und keine Vertragsabwicklung vornehmen könnten.

Für die Veröffentlichung von Postings auf unserer Facebook-Seite ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten erforderlich. Die Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass das Posting nicht veröffentlicht werden könnte. Auf unser Tätigwerden sowie auf das Zustandekommen eines späteren Versicherungsvertrages hat die Nichtbereitstellung keine Auswirkung, dies ist also ausdrücklich keine Voraussetzung.

(e) EmpfängerIn der Daten

Im Rahmen der Versicherungsvermittlung werden Ihre personenbezogenen Daten von uns erhoben und anschließend an das Versicherungsunternehmen (Donau Versicherung AG) zur weiteren Bearbeitung des Versicherungsantrags weitergeleitet.

Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten der betroffenen Person an andere erfolgt nicht.

Davon ausgenommen sind allenfalls

- Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder nach österreichischem Recht möglicherweise personenbezogenen Daten erhalten; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden hat im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften zu erfolgen;
- AuftragsverarbeiterInnen, die die personenbezogenen Daten im Auftrag des Unternehmens verarbeiten. Beispielsweise werden zum Zweck der Abwicklung von Zahlungen die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten dem mit der Zahlung beauftragten Kreditinstitut oder dem ausgewählten Zahlungsdienst offengelegt.

Wir haben nicht die Absicht, die personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation zu übermitteln.

(f) Aktualisierung

Die Aktualisierung der InteressentInnen- und KundInnendaten erfolgt in erster Linie auf Grundlage direkter Rückmeldungen bzw. Änderungshinweisen durch die Interessierten und KundInnen an das Unternehmen. Ausnahmsweise werden öffentlich zugängliche Informationen (zB Berufs- u. Branchenverzeichnisse) verwendet. Die Datenkategorien, die dabei, je nach Verfügbarkeit, erhoben werden können, sind folgende: Name, Alter, Geburtsdatum, Beruf, Adresse, wirtschaftlicher Status, Zahlungsverhalten.

(g) Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert,

- bis sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- im Fall einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung solange, bis die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft;
- jedenfalls aber solange die Speicherung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (zB gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Unternehmens und/oder des Versicherungsunternehmens erforderlich ist.

(h) Rechte der / des Betroffenen

Die betroffene Person hat gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, von dem Verantwortlichen – bei Nachweis ihrer Identität – eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so hat die betroffene Person weiter ein Recht

- auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und
- auf die in Art. 15 Abs. 1 DSGVO genannten Informationen, wie zB die Kategorien personenbezogener Daten und weitere Informationen (Anmerkung: diese entsprechen den in dieser Erklärung enthaltenen Informationen).

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen („Recht auf Berichtigung“ gem. Art. 16 DSGVO).

Die betroffene Person hat unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) der sie betreffenden personenbezogenen Daten, beispielsweise dann,

- wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind oder
- unrechtmäßig verarbeitet werden oder
- im Fall einer Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung – wenn die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft.

Hat das Unternehmen die personenbezogenen Daten, die gelöscht werden müssen, öffentlich gemacht, so besteht nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO folgende Verpflichtung:

Unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der dadurch entstehenden Kosten erfolgen angemessene Maßnahmen, um andere Verantwortliche über die vorzunehmende Löschung zu informieren. Dies betrifft Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten (also zB das betreffende Versicherungsunternehmen). Sie sind darüber zu informieren, dass die betroffene Person die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten, von Kopien und Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat.

Das Recht auf Löschung steht jedoch nicht zu,

- wenn kein Grund für eine Löschung besteht (also keiner der oben genannten Gründe zutrifft) oder
- wenn die in Art. 17 Abs. 3 DSGVO genannten Ausnahmen anwendbar sind, beispielsweise wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach EU-Recht oder nach österreichischem Recht erforderlich ist (zB gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die betroffene Person hat gem. Art. 18 DSGVO das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, zB.

- wenn die betroffene Person die Richtigkeit der verarbeitenden Daten bestreitet,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist oder
- zwischen dem Unternehmen und der betroffenen Person strittig ist, ob ein Recht auf Löschung besteht. In diesem Fall wird das Unternehmen die betreffenden Daten nur noch speichern, aber nicht auf sonstige Weise verarbeiten.

Die betroffene Person hat gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zweck der Direktwerbung einzulegen. Die betroffene Person kann auch nur der Verarbeitung einzelner Kategorien sie betreffender Daten widersprechen, zB der Verwendung ihrer E-Mailadresse für Werbezwecke.

Verlangt die betroffene Person die Löschung oder Einschränkung oder erhebt Widerspruch, so wird sie umgehend über die getroffenen Maßnahmen bzw. über die Gründe, die aus der Sicht des Unternehmens einer Umsetzung entgegenstehen, informiert.

Die betroffene Person hat gem. Art. 20 DSGVO das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie dem Unternehmen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Das gilt aber nur, wenn die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Weiter hat sie das Recht, diese Daten einem(r) anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Die / Der Verantwortliche, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, darf sie dabei nicht behindern („Recht auf Datenübertragbarkeit“). Sofern technisch machbar, hat sie das Recht auf direkte Übermittlung von einem(r) Verantwortlichen zu einer / einem anderen.

(i) Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörde

Die betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogener Daten gegen die DSGVO oder gegen § 1 oder Art. 2 1. Hauptstück des Datenschutzgesetzes (DSG) in der Fassung des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018 verstößt.

Gesonderte Aufklärung nach Art. 21 Abs. 4 DSGVO:

Da die Verarbeitung auf das berechtigte Interesse des Unternehmens gestützt wird, steht der betroffenen Person das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO zu. Das gilt aber nur falls dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben. Nicht ausreichend wäre es, wenn die betroffene Person generell keine Speicherung und sonstige Verarbeitung wünscht. Vielmehr muss sie persönliche Gründe darlegen, weshalb ihr – anders als anderen KundInnen und NutzerInnen

- die (weitere) Verarbeitung von Daten über ihre Person unzumutbar ist. Wird dies dargelegt, ist eine weitere Verarbeitung der personenbezogenen Daten nur in zwei Fällen zulässig:
- das Unternehmen weist zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nach, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder
- die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Einwilligungserklärung

nach Art. 7 und 9 - EU - DSGVO - Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Vorname	Nachname	Geb.
---------	----------	------

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

fondos GmbH
Aubergstraße 17
A-4040 Linz
T: 0650 58 08 64 5
office@fondos.at

Firmensitz: Linz
Gerichtsstand: Landesgericht Linz
Firmenbuchnr. 51 70 56 b
Gewerbeinformationssystem Austria
GISA 31925358 | GISA 31924719

1) Verarbeitung von Gesundheitsdaten (Art. 9 Abs 1 DSGVO)

Für die Vertragsantragstellung betreffend verschiedene Versicherungsprodukte (bspw. Unfallversicherung, Krankenversicherung etc.) ist es notwendig, dass Sie uns als Versicherungs-VertragsantragstellerIn gewisse, in den entsprechenden Vertragsantragsformularen näher spezifizierte Informationen über Ihre Gesundheit bzw. wenn die versicherte Person Ihr Kind ist, über die Gesundheit Ihres Kindes erteilen (bspw. „Gesundheitsfragen“ beantworten, Vorerkrankungen / Krankengeschichten mitteilen etc.), somit Gesundheitsdaten mitteilen.

Diese Daten verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer vorliegenden Einwilligungserklärung ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Vermittlung von Verträgen zwischen Ihnen und dem von Ihnen ausgewählten Produktgeber: wir übermitteln Ihre Daten an das von Ihnen ausgewählte Versicherungsunternehmen, damit dieses den Vertragsantrag prüfen und genehmigen kann
- Betreuung während der Vertragslaufzeit, z.B. bei der Abwicklung von Schadensfällen: tritt der vertraglich vereinbarte Versicherungsfall ein, sind wir Ihnen bei der Abwicklung behilflich, indem wir Sie etwa bei der Erstellung einer Schadenmeldung unterstützen etc.

- JA, ich stimme Punkt 1) Verwendung von Gesundheitsdaten durch die fondos GmbH, ausdrücklich zu
- NEIN, ich stimme nicht zu

2) Vereinbarung elektronische Kommunikation

Sämtliche vertragsrelevanten Unterlagen (u.a. Antrag und Datenschutzerklärung) werden Ihnen per E-Mail vor Vertragserstellung zur Verfügung gestellt. Die Kundin / Der Kunde verfügt über einen regelmäßigen Zugang zum Internet und hat die Möglichkeit die übermittelten Informationen / Daten in PDF-Format zu öffnen und zu speichern. Besteht keine Mailadresse, erfolgt die Übermittlung der Unterlagen am Postweg.

- JA, ich stimme Punkt 2) Vereinbarung der elektronischen Kommunikation mit der fondos GmbH, ausdrücklich zu
- NEIN, ich stimme nicht zu

Sie können diese jeweiligen Einwilligungen jederzeit widerrufen.

Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu dem hier genannten Zweck nicht mehr verarbeiten. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der fondos GmbH, Hr. Eduard Weber, office@fondos.at, T. +43 (0)650/58 08 645

Einwilligungserklärung von der
Kundin / vom Kunden akzeptiert.

Ort/Datum

ANTRAG Elektronikversicherung für Hörsysteme für Kund:innen in Deutschland

Bitte in BLOCKSCHRIFT schreiben! Zutreffendes bitte ankreuzen!

Alle personenbezogenen Bezeichnungen in diesem Antragsformular beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

Es gelten, je nach gewählter Deckung folgende Bedingungen und Klauseln in der jeweils zum Antrag gültigen Fassung: 1000A, 4029A, 4042K, 4050K, 4228K, 4236K, 4242K

Alle angegebenen Prämien sind Jahresbruttoprämien in Euro.

Beginn
T M J

Vermittelt durch
FONDOS GmbH

www.fondos.at

E-Mail: office@fondos.at

Tel: (+43) 664 / 859 15 24 – Herr Unfried

Tel: (+43) 650 / 580 86 45 – Herr Weber

Versicherungsdauer: 1 Jahr mit automatischer Verlängerung

Versicherungsnehmer männlich weiblich divers

Nachname	Vorname	Titel	
Straße	Plz	Ort	
Telefon	E-Mail		

Geburtsdatum
TT.MM.JJJJ

Zu versichernde Hörsysteme

Modell(e)	Baujahr	Neuwert in Euro	Jahresprämie in Euro
Gesamtpremie in Euro lt. Zahlungsweise			

Vertragsdauer

Die vereinbarte Vertragsdauer beträgt mindestens ein Jahr. Der Vertrag verlängert sich jedes Mal um ein weiteres Jahr, wenn er nicht spätestens drei Monate vor Ablauf der Vertragsdauer von einem der Vertragspartner gekündigt worden ist. Ist der Versicherungsnehmer Verbraucher, so wird der Vertrag für ihn nur dann verbindlich um ein weiteres Jahr verlängert, wenn ihm frühestens sechs spätestens fünf Monate vor jedem Ablauf der Vertragsdauer ein besonderer Hinweis des Versicherers zugeht, in dem der Verbraucher auf das Kündigungsrecht, die dreimonatige Kündigungsfrist, den notwendigen Zugang der Kündigung beim Versicherer vor Beginn dieser Frist, die für die Kündigung erforderliche Schriftform, sowie auf die Vertragsverlängerung um ein weiteres Jahr bei unterbliebener, verspäteter oder fehlerhafter Kündigung aufmerksam gemacht wird.

Mindestprämie - Die jährliche Mindestprämie beträgt EUR 118,80

Selbstbehalt

Der Selbstbehalt beträgt EUR 100,- je Schadenfall für Hörgeräte.

Der Selbstbehalt beträgt je gewählter Variante EUR 200,- oder EUR 700,- je Schadenfall für Implantate.

Örtlicher Geltungsbereich - weltweit

Neuwertentschädigung - Ersetzt wird nach folgender Staffelung

1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	4. Jahr	5. Jahr	6. Jahr	7. Jahr	8. Jahr
100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	30 %	30 %

Bei Implantaten gilt die Neuwertentschädigung bis zum vollendeten 7. Versicherungsjahr.

Prämienzahlung

jährlich halbjährlich vierteljährlich monatlich

SEPA ► **Bitte Beilage SEPA-Lastschrift-Mandat ausfüllen!**

Information gem. Art. 13, 14 DSGVO

Die Beilage „Datenschutzhinweis“ zu diesem Dokument wurde mir zur Kenntnis gebracht. Dieser Datenschutzhinweis ist auch auf der Website donauversicherung.at abrufbar. Bei Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung meiner Daten durch den Versicherer kann ich den Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@donauversicherung.at kontaktieren.

Zustimmung nach Telekommunikationsgesetz

Ich/Wir stimme(n) zu, dass die DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group („DONAU“) die in diesem Antrag angegebenen Namens- und Kontaktdaten auch dazu verwendet, um mich/uns telefonisch, per E-Mail, SMS oder Apps zur Beratung und Betreuung zu kontaktieren oder auf diesen Kanälen Werbung über Versicherungsprodukte, Produkt-erweiterungen und -neuerungen, vertragsergänzende Services, Schadenservices und Umfragen zur Markt- und Meinungsforschung der DONAU zu unterbreiten.

Ein Widerruf dieser Zustimmung ist jederzeit, unter anderem per E-Mail an donau@donauversicherung.at möglich.

Ja, ich/wir stimme(n) zu Nein, ich/wir stimme(n) nicht zu

Allgemeine Hinweise

Versicherer
Versicherer ist die DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Aktiengesellschaft mit Sitz in 1010 Wien, Schottenring 15. Registriert unter der FN 32002m beim Handelsgericht Wien.

Zuständige Aufsichtsbehörde
Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto Wagner Platz 5, 1090 Wien.

Anwendbares Recht
Es gilt deutsches Recht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- ▶ der Versicherungsschein,
- ▶ die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- ▶ diese Belehrung,
- ▶ das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten,
- ▶ und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen

jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group Schottenring 15, 1010 Wien; Telefon: +43 50 330 - 70000; E-Mail: donau@donauversicherung.at

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe der Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat, multipliziert mit 1/30 des Monatsbeitrages. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die Identität einer Vertreterin oder eines Vertreters des Versicherers in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, wenn es eine solche Vertreterin oder einen solchen Vertreter gibt, oder die Identität einer anderen gewerblich tätigen Person als dem Versicherer, wenn Sie mit dieser geschäftlich zu tun haben, und die Eigenschaft, in der diese Person gegenüber Ihnen tätig wird;
3. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
4. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
5. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
6. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
7. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
8. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
9. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
10. a) Angaben zur Laufzeit des Vertrages; b) Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages;
11. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
12. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
13. das auf den Vertrag anwendbare Recht;
14. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Unterabschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
15. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Unterzeichnung

Ich bestätige, vor Abgabe meiner Vertragserklärung folgende Unterlagen erhalten zu haben:

- ▶ Versicherungsbedingungen und Klauseln
- ▶ Produktinformationsblatt (IPID)
- ▶ Widerrufsbelehrung (§ 8 Abs. 2 Nr. 2 VVG)
- ▶ Beiblatt zu den ABS (1000A)
- ▶ Informationsblatt nach § 1 VVG-InfoV
- ▶ Datenschutzhinweis
- ▶ Beiblatt zu den AEVB (4029A)
- (über die Identität des Versicherers usw.)

Ich habe diese angeführten Unterlagen gelesen. Diese werden mit meiner Unterschrift akzeptiert. An diesen Antrag hält sich der Versicherungsnehmer sechs Wochen gebunden.

Ort, Datum, Unterschrift Versicherungsnehmer

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Unter „personenbezogenen Daten“ sind jegliche Informationen zu verstehen, die sich auf natürliche Personen beziehen (etwa Namen, Adressen, Vertragsdaten).

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Wir, das ist die

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group

Schottenring 15, 1010 Wien | Telefon: +43 50 330-70000 | E-Mail: donau@donauversicherung.at

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@donauversicherung.at zu kontaktieren.

Zweck und Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für die Zwecke des Versicherungsgeschäfts grundsätzlich nur, soweit dies zur Begründung, Durchführung und Beendigung von Versicherungsverhältnissen erforderlich ist, insbesondere zur Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, zur Erfüllung der Beratungspflichten, zur Prüfung einer Leistungspflicht und zur internen Prüfung des fristgerechten Forderungsausgleichs. Sie erfolgt auch zur Prüfung und Regulierung der Ansprüche Geschädigter, zur Prüfung und Abwicklung von Regressforderungen, zum Abschluss und zur Durchführung von Rückversicherungsverträgen, zur Entwicklung von Tarifen, Produkten und Services, zur Erstellung von Statistiken, für versicherungsrelevante Forschungszwecke, z. B. Unfallforschung, zur Missbrauchsbekämpfung, zur Erfüllung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen oder zu Zwecken der Werbung sowie der Markt- und Meinungsforschung.

Verarbeitungen zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs 1 lit b der DSGVO

Für die Begründung unseres Versicherungsverhältnisses mit Ihnen ist es unerlässlich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir benötigen diese Daten z. B. um zu prüfen, ob und zu welchen Konditionen Ihr Versicherungsverhältnis zustande kommt und um im Leistungsfall Ihren Versicherungsanspruch bestimmen zu können. Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zu Ihrer sonstigen Betreuung, wie beispielsweise zur Information über Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen, sofern diese für Ihr Versicherungsverhältnis relevant sind.

Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs 1 lit c der DSGVO

Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir Regulierungsanforderungen und stetiger behördlicher Aufsicht. Dabei kann es dazu kommen, dass wir der Finanzmarktaufsichtsbehörde auf ihre Anfrage hin personenbezogene Daten unserer Versicherungsnehmer offenlegen müssen. Auch rechtliche Vorschriften können erfordern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, z. B. zur Einhaltung von Aufbewahrungsfristen gemäß der Bundesabgabenordnung, zum Nachweis der Erfüllung von Beratungspflichten gemäß der EU-Vermittlerrichtlinie, aufgrund von Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfungsvorschriften oder zur Erteilung von Auskünften an Behörden oder Gerichte. In all diesen Fällen achten wir jedoch stets darauf, dass die gesetzlichen Grundlagen eingehalten werden und der Schutz Ihrer Daten gewahrt bleibt.

Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs 1 lit f bzw. Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nach Art. 9 Abs 2 lit. f DSGVO

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zur Vertragserfüllung oder aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung kann es auch vorkommen, dass wir Ihre Daten im berechtigten Interesse verarbeiten. Dies erfolgt jedoch immer im Rahmen der vorgeschriebenen Interessensabwägung. Beispiele für die Verarbeitung im berechtigten Interesse sind die Direktwerbung, Durchführung von Bonitätsabfragen, Betrugsbekämpfung oder die Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen.

Verarbeitungen zur Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich bzw. für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich nach Art. 9 Abs 2 lit. h DSGVO iVm § 11a-d VersVG

Für manche unserer Versicherungsprodukte, vornehmlich in der Kranken-, Lebens- oder Unfallversicherung, ist es notwendig, auch besondere Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Dies erfolgt basierend auf Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO iVm § 11a Abs. 1 VersVG zu den festgelegten Zwecken, d. h. zur Beurteilung, ob und zu welchen Bedingungen ein Vertrag abgeschlossen oder geändert wird, zur Verwaltung bestehender Versicherungsverträge oder zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Versicherungsvertrag. Diese Daten ermitteln wir im Einklang mit den Bestimmungen des § 11a Abs. 2 VersVG.

Verarbeitungen, zu denen Sie uns Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO erteilen

Auf Basis gesondert von Ihnen erteilter Zustimmungserklärungen verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen weitergehende Informationen über Produkte, vertragsergänzende Services, Umfragen zu Markt- und Meinungsforschung, Gewinnspiele und Benefizveranstaltungen telefonisch, per E-Mail, Fax, SMS oder Apps zu unterbreiten.

Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese für den betreffenden Zweck erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Zustimmungswiderrufes nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

Empfänger Ihrer Daten

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Daher werden Daten grundsätzlich nur weitergegeben, wenn dazu ein vertragliches oder gesetzliches Erfordernis besteht, dies zur Wahrung unseres überwiegenden berechtigten Interesses erforderlich ist oder Ihre Einwilligung dazu vorliegt. In diesen Fällen werden Ihre Daten nur im absolut erforderlichen Umfang weitergegeben.

Ihre personenbezogenen Daten erhalten z. B. Ihr Versicherungsmakler oder Versicherungsagent auf Basis und im Rahmen Ihrer an diesen erteilten Vollmacht.

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns mitunter Dienstleister bedienen und diese mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Auch kann es im Rahmen unserer Geschäftsfallbearbeitungen erforderlich sein, dass wir Ihre Daten innerhalb unserer Versicherungsgruppe verarbeiten. In allen Fällen der Inanspruchnahme von Dienstleistern tragen wir jedoch stets dafür Sorge, dass eine entsprechende Auftragsverarbeiter-Vereinbarung gemäß Artikel 28 DSGVO abgeschlossen wurde.

Eine detaillierte Übersicht möglicher Datenempfänger finden Sie im Dokument „Datenempfänger“ auf unserer Webseite unter www.donauversicherung.at/datenschutz/.

Datensicherheit

Wir setzen umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen ein, um unsere Datenverarbeitungen zu sichern. Das betrifft insbesondere den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugte Offenlegung von bzw. unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten, welche übermittelt, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet werden.

Die Schutzmaßnahmen umfassen z. B. den Einsatz moderner Sicherheitssoftware und Verschlüsselungsverfahren, physischer Zutrittskontrollen, Berechtigungskonzepte und sonstige Vorkehrungen zur Abwehr und Verhinderung von Angriffen.

Als konzessioniertes Versicherungsunternehmen ist es für uns selbstverständlich, dass jeglicher Datenverkehr innerhalb unseres Unternehmens verschlüsselt erfolgt. Auch verfügen wir über Verschlüsselungsoptionen im externen Datenverkehr, sofern Sie als Empfänger unserer Kommunikation die technischen Voraussetzungen zur Entschlüsselung unterstützen.

Ebenso selbstverständlich ist es für uns zu gewährleisten, dass unsere unternehmensinternen Rechenzentren sämtliche ISO 27001 Sicherheitsstandards erfüllen. Unser Sicherheitsverständnis überbinden wir auch den von uns in Anspruch genommenen Dienstleistern, welche wir zur Einhaltung gleichartiger oder ebenbürtiger Sicherheitsvorkehrungen verpflichtet haben.

Woher stammen die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten?

Im Regelfall verarbeiten wir vor allem Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen direkt erhalten haben, etwa bei Vertragsabschluss, einer Schadensmeldung, einem Beratungsgespräch, einer Anfrage usw. Wir erheben grundsätzlich nur die Daten, welche unbedingt erforderlich sind.

Im Zuge der Regulierung von Schaden- und Leistungsfällen können wir Ihre Daten auch von Dritten erhalten, wie z. B. durch den Schädiger, den Geschädigten, von Zeugen, Behörden, Gesundheitsdiensteanbietern, Sozialversicherungsträgern, vom Fachverband der Versicherungsunternehmen oder von Vertragspartnern der Versicherungsbeziehung (z. B. Werkstätten).

Zudem verarbeiten wir – soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung oder zur Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbuch, Firmenbuch, Zentrales Melderegister, Vereinsregister, wirtschaftliches Eigentümer-Register, Insolvenzdatei, ECG-Liste) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten (Kreditauskunfteien wie z. B. Kreditschutzverband von 1870 und CRIF GmbH) oder aus vom VVO zentral betriebenen Systemen der Versicherungswirtschaft berechtigt übermittelt werden.

Zusätzlich können wir personenbezogene Daten von staatlichen Behörden oder von Personen im hoheitlichen Auftrag erhalten, wie z. B. Pfllegschafts- oder Strafgerichten, Staatsanwaltschaften, Gerichtskommissären.

Für eine detaillierte, Sie betreffende Aufstellung haben Sie das Recht auf Auskunft.

Aufbewahrungsdauer Ihrer Daten

Grundsätzlich bewahren wir Ihre Daten für die Dauer unserer Versicherungsbeziehung mit Ihnen auf. Wir bewahren Ihre Daten zudem solange auf, wie die Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus unserem Versicherungsverhältnis mit Ihnen möglich ist. Die Verjährungsregeln für Versicherungsverträge finden sich in § 12 VersVG. Darüber hinaus sind wir vielfältigen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß welchen wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen (etwa Mitversicherten), zu Ihren Leistungsfällen und zu Ihrem Versicherungsverhältnis über Beendigung des Versicherungsverhältnisses hinaus oder auch nach Abschluss eines Leistungsfalls aufzubewahren haben. Diese Aufbewahrungspflichten können auch noch dann bestehen, wenn Sie nicht mehr unsere Kundin oder unser Kunde sind. Eine Übersicht über die in Österreich geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten finden Sie z. B. hier: <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html>

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Wenn dies der Fall ist, können Sie Auskunft über die Daten selbst, den Zweck, die Kategorien, die Empfänger, die Herkunft und die Speicherdauer der zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Es ist jederzeit möglich, dass Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, einen Widerspruch gegen Ihre zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) verarbeiteten Daten einlegen. Auch können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Grund widerrufen, um die Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligungserklärung oder für Zwecke der Direktwerbung erhoben und verwendet werden, zu verhindern.

Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand, noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Bei all Ihren Anliegen ersuchen wir Sie, sich an die untenstehend ausgewiesenen Kontaktdaten zu wenden. Um sicherzugehen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in falsche Hände geraten, ersuchen wir Sie bei Übermittlung Ihres Anliegens einen Identitätsnachweis, z. B. eine Ausweiskopie, beizufügen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, so steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

Die Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten

Wir fragen Sie ausschließlich nach personenbezogenen Daten, welche wir zum Abschluss und zur Erfüllung des Versicherungsvertrages mit Ihnen benötigen. Ohne Ihren Namen und Ihrer Adresse können wir Ihnen z. B. keine Versicherung anbieten. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, können wir das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ihren Leistungsfall nicht erfüllen. Dürfen wir Ihre Daten ausschließlich aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, sind Sie nicht verpflichtet, diese Einwilligung zu erteilen und die Daten bereitzustellen, allerdings können wir dann ebenfalls das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ihren Leistungsfall nicht erfüllen.

Verwendung einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs 1 und 4 DSGVO

Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling.

Anpassung dieser Erklärung

Dieser Hinweis ersetzt alle früheren Versionen. Wir behalten uns vor, diesen Hinweis bei Bedarf anzupassen.

Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Webseite unter www.donauversicherung.at/datenschutz.

Kontakt

Bitte kontaktieren Sie uns zu Ihren datenschutzrechtlichen Fragen und Anliegen unter datenschutz@donauversicherung.at oder postalisch an

DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group
z.H. des Datenschutzbeauftragten
Schottenring 15, 1010 Wien